



Rappresentanza internazionale di Confindustria in Serbia

Presentazione 2021.

CONFINDUSTRIA SERBIA



l'associazione *A SERVIZIO* degli imprenditori italiani in Serbia

Costituita nel 2012 con lo scopo di diventare il **punto di riferimento per gli imprenditori italiani** che scelgono di avviare un percorso di **internazionalizzazione, commerciale o d'investimento** in Serbia, Confindustria Serbia oggi conta più di 160 imprese associate



INTRO



L'Italia già da tempo rappresenta uno dei principali partner commerciali della Serbia: nel 2020 l'Italia è stata al secondo posto per quanto riguarda le esportazioni, subito dopo la Germania, mentre sul versante delle importazioni l'Italia ha occupato il terzo posto dietro a Germania e Cina.

L'Italia rappresenta anche uno dei primi investitori esteri in Serbia con una quota di capitale investito stimata a circa 3 miliardi di euro.

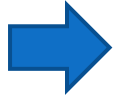
Al fine di rispondere alla crescente domanda per **l'internazionalizzazione delle imprese italiane**, Confindustria Serbia, basandosi su tre pilastri - **RETE, SERVIZI E RAPPRESENTANZA** - offre **supporto operativo e orientamento** alle aziende nel loro percorso di internazionalizzazione, nel realizzare collaborazioni con i partner in Serbia, e nel comprendere al meglio le dinamiche e le opportunità del mercato locale.

Le attività di Confindustria Serbia sono volte anche alla comunità economica locale che collabora o necessita di collaborare con partner in Italia.

Grazie ad una struttura flessibile e ottime relazioni istituzionali in Serbia quanto in Italia, Confindustria Serbia è diventata un attore attivo nella **promozione delle relazioni economiche e sociali tra i due paesi**.



ATTIVITÀ PRINCIPALI DELL'ASSOCIAZIONE E SERVIZI A DISPOSIZIONE DEI SOCI



SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEI SOCI

L'obiettivo principale di Confindustria Serbia è quello di rispondere alle esigenze e alle istanze delle imprese associate.

FOCUS:

attività volte ad aiutare le aziende a superare le difficoltà dovute alla **situazione di emergenza causata dal virus Covid-19**

- **rappresentanza degli interessi delle imprese associate:** coordinamento attività e comunicazione con gli organi governativi e ministeri nonché con le associazioni imprenditoriali internazionali e locali (UPS, PKS, FIC)
- **Informazioni tempestive ai soci:** invio avvisi/comunicazioni bilingue ai membri: decreti, regolamenti, consigli e suggerimenti
- **mobilità delle persone:** viaggi internazionali dei titolari e manager di aziende in circostanze straordinarie
- **trasporti:** trasporto internazionale di merci, creazione di corridoi verdi per il trasporto senza ostacoli di merci essenziali
- **diritto del lavoro:** regolamentazione dei rapporti con i dipendenti in circostanze straordinarie



ATTIVITÀ PRINCIPALI DELL'ASSOCIAZIONE E SERVIZI A DISPOSIZIONE DEI SOCI



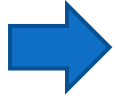
SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ

L'obiettivo principale di Confindustria Serbia è quello di rispondere alle esigenze e alle istanze delle imprese associate:

- **Assistenza soci** con istituzioni ed enti serbi: assistenza nella risoluzione di questioni fiscali, chiarimenti su procedure doganali, ottenimento incentivi e agevolazioni
- **Supporto** organizzazione eventi volti alla presentazione dei prodotti e servizi del socio, assistenza nella predisposizione della strategia di promozione e del marketing plan, definizione canali di vendita/ingresso nelle catene GDO
- **Convenzioni ed agevolazioni** a disposizione dei soci: energia elettrica, telefonia mobile, acquisto biglietti aerei, servizi di interpretariato, assicurazione, reclutamento, acquisto carburante, noleggio auto, alberghi
- **Accesso ai servizi** offerti dalla società di servizi di Confindustria Serbia, ConfSrb Servizi, a **prezzi agevolati** quali: ricerca partner, ricerca mercato, organizzazione delle missioni, ricerca degli immobili per investimenti produttivi, assistenza gare d'appalto. Di seguito in maggiore dettaglio.



ATTIVITÀ PRINCIPALI DELL'ASSOCIAZIONE E SERVIZI A DISPOSIZIONE DEI SOCI

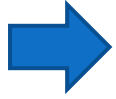


SERVIZI DI INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE

- **2 volte alla settimana:** invio della **newsletter** bilingue autoprodotta contenente le principali notizie sul contesto economico serbo e opportunità di business e notizie sui successi dei soci;
- **1 volta alla settimana:** invio dell'elenco dei **bandi di gara** selezionati sulla base delle esigenze delle associate e dei loro settori d'attività;
- Invio tempestivo di tutte le **informazioni utili** di carattere legale, fiscale, tributario per l'ingresso nella realtà economica ed industriale serba
- Ad hoc, **promozione** di prodotti, servizi e successi aziendali dei soci attraverso i **canali di comunicazione dell'Associazione** (sito web, social media, newsletter)



ATTIVITÀ PRINCIPALI DELL'ASSOCIAZIONE E SERVIZI A DISPOSIZIONE DEI SOCI



NETWORKING

Mettere in contatto le proprie associate, creare eventi e appuntamenti in cui permettere la reciproca conoscenza è uno degli obiettivi principali dell'associazione

- Dalle **grandi conferenze** in cui vengono trattati i temi d'interesse per la comunità imprenditoriale internazionale agli aperitivi di benvenuto in cui vengono presentati i nuovi soci;
- Dai **seminari settoriali** (informativi e formativi) alle **riunioni dei gruppi di lavoro** dell'Associazione;
- Attraverso **Confindustria Est Europa**, la federazione che raggruppa le associazioni di imprenditori italiani presenti nel sud-est europeo, gli associati di Confindustria Serbia possono entrare inoltre in contatto con le aziende italiane presenti nelle realtà associative della regione.

Per le aziende serbe: possibilità di accesso al mercato italiano, **attraverso la rete di Confindustria in Italia**, che attualmente conta circa 150 mila aziende associate

CONFSRB SERVIZI DOO



Società di servizi di Confindustria Serbia

ConfSrb Servizi nasce con il proposito di integrare ed arricchire, attraverso prestazioni personalizzate a prezzi agevolati, i servizi di base forniti dall'associazione e supportare le aziende in molteplici aree di interesse strategico.



SCOPRI I SERVIZI offerti da ConfSrb Servizi

RICERCA MERCATO

Analisi opportunità

- *presenza fornitori*
- *concorrenza*
- *eventuali potenziali partner produttivi*
- *legislazione in materia*
- *procedure import/export*
- *eventuali finanziamenti a disposizione*
- *forza lavoro a disposizione*
- *scouting location*

RICERCA FORNITORE

- *sondaggio mercato allo scopo di individuare potenziali fornitori*
- *verifica preliminare dell'interesse dei potenziali fornitori*
- *presentazione al Committente della short list dei potenziali fornitori*
- *organizzazione incontri con i fornitori*

RICERCA CLIENTI

- *sondaggio mercato allo scopo di individuare potenziali clienti*
- *verifica preliminare dell'interesse dei potenziali clienti, della loro solvibilità*
- *presentazione al Committente dei potenziali clienti*
- *short list dei potenziali clienti*
- *organizzazione di incontri con i potenziali clienti d'interesse del Committente*
- *assistenza del personale di Confindustria Serbia nel corso degli incontri*
- *interpretariato nel corso degli incontri*



SCOPRI I SERVIZI offerti da ConfSrb Servizi

RICERCA PARTNER COMMERCIALE / DISTRIBUTORE

- ✓ *analisi settore e settori complementari*
- ✓ *ricerca e analisi operatori attivi*
- ✓ *verifica preliminare dell'interesse dei potenziali partner commerciali, della loro solvibilità*
- ✓ *short list dei potenziali partner*
- ✓ *organizzazione incontri con i potenziali partner commerciale d'interesse del Cliente*
- ✓ *assistenza del personale di Confindustria Serbia nel corso degli incontri*
- ✓ *interpretariato nel corso degli incontri*

❖ RICERCA PARTNER PRODUTTIVO

- ✓ *analisi settore e settori complementari*
- ✓ *ricerca e analisi operatori attivi*
- ✓ *verifica preliminare dell'interesse dei potenziali partner produttivi, della loro solvibilità*
- ✓ *short list dei potenziali partner*
- ✓ *organizzazione incontri con i potenziali partner d'interesse del Committente*
- ✓ *visita ai potenziali partner produttivi*
- ✓ *assistenza del personale di Confindustria Serbia nel corso degli incontri*
- ✓ *interpretariato nel corso degli incontri*



SCOPRI I SERVIZI offerti da ConfSrb Servizi

❖ RICERCA PERSONALE

- *sondaggio mercato allo scopo di individuare potenziali candidati*
- *verifica preliminare dell'interesse dei potenziali candidati*
- *short list dei potenziali candidati*
- *organizzazione dei colloqui con i candidati preselezionati presso la sede di Confindustria Serbia*
- *presentazione al Committente dei potenziali candidati*

❖ RICERCA CAPANNONE

- *proposta soluzioni logistiche*
- *analisi potenzialità diverse location*
- *contatto con amministrazione locale ed aziende*
- *selezione capannoni e contatto con titolari*
- *organizzazione incontri con i titolari*
- *visita alle location*
- *assistenza del personale di Confindustria Serbia nel corso degli incontri*
- *interpretariato nel corso degli incontri*



SCOPRI I SERVIZI offerti da ConfSrb Servizi

ASSISTENZA IN PREPARAZIONE A GARE

- *analisi gara*
- *partecipazione al sopralluogo*
- *analisi potenziali partner consorziali*
- *short list potenziali partner*
- *organizzazione incontri con potenziali partner*
- *interpretariato*
- *assistenza sino a conclusione accordo per consorzio*

ASSISTENZA ISTITUZIONALE RECUPERO FINANZIAMENTI STATALI

- ✓ *definizione problema*
- ✓ *inquadramento istituzioni competenti*
- ✓ *lobbying*
- ✓ *presenza in fase di incontro*
- ✓ *interpretariato*



SCOPRI I SERVIZI offerti da ConfSrb Servizi

MISSIONE CON B2B

- ✓ *presentazione Paese*
- ✓ *organizzazione 5 B2B ad azienda italiana partecipante*
- ✓ *organizzazione incontri*
- ✓ *interpretariato*
- ✓ *assistenza logistica alla missione*

MISSIONE SENZA B2B

- *presentazione Paese*
- *organizzazione logistica*
- *interpretariato*
- *presenza di un rappresentante istituzionale locale*
- *incontro con Ambasciata d'Italia a Belgrado*
- *visita ad una azienda associata a Confindustria Serbia*

CONFINDUSTRIA SERBIA



#noicisiamo

Contattaci

Email: office@confindustria.rs

Telefono: +381 11 2627 982

Seguici:

