

## AVVISO ALLA CLIENTELA

### Digitalizzazione degli avvisi di pagamento per la scadenza delle rate e domande di riduzione dei finanziamenti

*Roma, 9 maggio 2017*

CDP comunica agli Enti mutuatari che, a partire dalla prossima scadenza del 30/06/2017, effettuerà l'invio degli avvisi di pagamento delle rate di ammortamento dei mutui utilizzando la Posta Elettronica Certificata (PEC) invece del servizio postale.

La scelta risponde all'esigenza di rendere più efficiente la trasmissione degli avvisi di pagamento, poiché l'invio della mail certificata garantisce la velocità nella trasmissione del documento e la certezza dell'avvenuto recapito. Si tratta di una scelta sostenibile, che premia il risparmio di risorse e l'efficacia delle procedure.

L'avviso di pagamento sarà trasmesso all'indirizzo dell'Ente riscontrabile sulla homepage del Portale dei Finanziamenti. Le attuali procedure CDP non prevedono ulteriori invii a indirizzi diversi, sia come destinatario sia per conoscenza.

Nei casi in cui si verificasse la mancata consegna della PEC ai destinatari, o se questi fossero temporaneamente sprovvisti di casella di Posta Certificata, CDP provvederà a inviare gli avvisi di pagamento utilizzando la consuete modalità (cioè con il servizio postale).

Desideriamo infine segnalare che per migliorare i rapporti con la clientela - e nel contesto più generale di digitalizzazione della documentazione nei rapporti con CDP - dal 28 marzo 2017 è attiva, all'interno del Portale dei Finanziamenti, un'area per la creazione, compilazione e trasmissione via *web* della richiesta di riduzione dei finanziamenti.

Per eventuali informazioni ed aggiornamenti è possibile contattare il numero verde 800-007755.

**dal 1850**

Cassa depositi e prestiti

Società per Azioni

Via Goito, 4 | 00185 Roma

T +39 06 42211 | F +39 06 4221 4026

Capitale Sociale

€ 4.051.143.264,00 i.v.

Iscritta presso CCIAA

di Roma al n. REA 1053767

Codice Fiscale e iscrizione

al Registro delle Imprese

di Roma 80199230584

Partita IVA 07756511007